



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conferenceปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2Administrative Factors Affecting Parent's Satisfaction with Educational Management of
Kindergartens School under Pathumthani Primary Education Service Area Office 2เทพประทาน ประพฤติ (Theprathan Praprut)¹ สุตทิวรรณ ตันติรจนาวงศ์ (Suttiwan Tuntiroranawong)²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ศึกษาปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย (2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย และ (4) ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย จำนวน 361 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่ายเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.99 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยรวมมีความสัมพันธ์ในเชิงบวก และ (4) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 เรียงตามลำดับได้แก่ ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เขียนเป็นสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$Z' = 0.307 Zx_3 + 0.393 Zx_1 + 0.318 Zx_2 + 0.294 Zx_4 + 0.269 Zx_5 + 0.249 Zx_6$$

คำสำคัญ ปัจจัยการบริหาร ความพึงพอใจ การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

¹ นักศึกษาหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

iamning_N@hotmail.com

² รองศาสตราจารย์ ดร. แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช suttivan5697@hotmail.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

Abstract

This research aimed to study (1) to study administrative factors related to the satisfaction of parents in the provision of early childhood education. (2) To study the satisfaction of the parents in the provision of early childhood education. (3) The relationship between the administrative factors and the satisfaction of the parents in the early childhood education management, and (4) to study the administrative factors affecting the satisfaction of the parents in the early childhood education management of the educational institutions under the Office of the Primary Education Area. Pathumthani Primary Education Area 2. The sample group used in this research was 361 parents of primary school students obtained by simple random sampling. The tool used is a questionnaire. Questionnaire With reliability of .99. Statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and multiple regression analysis. The research results indicated that (1) the factors related to the satisfaction of parents in the provision of early childhood education were rated at the highest level; (2) satisfaction of the parents in the provision of early childhood education were rated at the high level; (3) The relationship between the administrative factors and the satisfaction of the parents in the early childhood education management had a positive relationship; and (4) factors affecting the satisfaction of the parents in the early childhood education management of the educational institutions under the Office of the Primary Education Area. Pathumthani Primary Education Area 2 were the following: the service factors (x_3), the teacher factors (x_1), and the teaching and learning factors (x_2), the building and environmental factors (x_4), factor of tuition fees and other fees (x_5) and factors of the relationship between the school and the community (x_6); The regression equations for the prediction of administrative factors related to satisfaction with early childhood education are shown below:

$$Z' = 0.307 Zx_3 + 0.393 Zx_1 + 0.318 Zx_2 + 0.294 Zx_4 + 0.269 Zx_5 + 0.249 Zx_6$$

Keywords: Administrative factors, Satisfaction, Early childhood education management



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

บทนำ

สถานศึกษาเป็นสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษา หรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่หรือมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 16 การจัดการศึกษามีสองระดับ คือการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา มาตรา 18 การจัดการศึกษาปฐมวัยและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้จัดในสถานศึกษา คือ สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษ หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออื่น โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนของรัฐ โรงเรียนเอกชน และโรงเรียนสังกัดสถาบันพุทธศาสนาหรือศาสนาอื่น และศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ สถานที่เรียนที่หน่วยงานจัดการศึกษานอกโรงเรียน บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ โรงพยาบาล สถาบันทางการแพทย์ สถานสงเคราะห์ และสถาบันสังคมอื่นเป็นผู้จัด มาตรา 37 การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ยึดเขตพื้นที่การศึกษาโดยคำนึงถึงระดับของการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวนสถานศึกษา จำนวนประชากร วัฒนธรรมและความเหมาะสมด้านอื่นด้วย แบ่งเป็นเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่โดยตรง(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ :2542)

กระทรวงศึกษาธิการประกาศให้ใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 เพื่อให้การจัดการศึกษาปฐมวัยที่ต้องพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ให้มีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถ และความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นการเตรียมความพร้อมที่จะเรียนรู้และสร้างรากฐานชีวิตให้พัฒนาเด็กปฐมวัยไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจชาติ และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ กระทรวงศึกษาธิการจึงให้ใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 เพื่อให้สถานศึกษาหรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยทุกสังกัดนำหลักสูตรฉบับนี้ไปใช้โดยปรับปรุงให้เหมาะสมกับเด็กและสภาพท้องถิ่น (กระทรวงศึกษาธิการ : 2560)

จากนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กปฐมวัย การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยนั้นแบ่งได้ 3 รูปแบบคือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการจัดการศึกษาปฐมวัยนั้นต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดกระบวนการเรียนรู้ตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เนื่องจากช่วงปฐมวัยเป็นช่วงวัยที่ต้องการการปลูกฝังดูแลเป็นพิเศษ เพื่อจะได้รากฐานที่สำคัญของการเรียนรู้และพัฒนาตลอดชีวิตให้เติบโตเป็นเด็กฉลาดและประสบความสำเร็จ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา :2556)

เมื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความสำคัญกับการพัฒนาการในทุกด้านของช่วงอายุแรกเกิดจนถึงห้าขวบ หรือวัยก่อนเข้าเรียนชั้นประถมศึกษา หรือที่เรียกกันว่า เด็กปฐมวัย หมี่พัฒนาการที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ และสามารถเติบโตเป็นคนที่มีคุณภาพ ส่งผลดีต่ออนาคตของสังคมและ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

ประเทศชาติด้วย ซึ่งเด็กปฐมวัยที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามช่วงวัย จะมีทักษะทางกายภาพ ความฉลาดทางด้านสติปัญญา และความฉลาดทางด้านอารมณ์สูงกว่าปกติ และสามารถนำไปสู่การเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้น (สุริยา ช้องเสนาะ: 2558)

เด็กเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า เป็นความหวังและเป็นอนาคตของชุมชนและประเทศชาติ เด็กทุกคนจึงจำเป็นต้องได้รับการอบรมเลี้ยงดูอย่างเหมาะสมตามพัฒนาการของเด็ก และเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น รวมทั้งชุมชนที่เด็กอาศัยอยู่ เพื่อให้เติบโตเป็นคนที่มีการพัฒนาการทุกด้านครบถ้วน มีร่างกายที่แข็งแรง มีพัฒนาการด้านอารมณ์ สังคม และสติปัญญาเป็นไปตามวัย ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่หรือผู้เลี้ยงดู ต้องร่วมมือกันเลี้ยงดูและปกป้องให้เด็กได้รับการดูแลและพัฒนาอย่างเหมาะสม (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2552: 60)

ดังนั้น สถานศึกษาจึงเป็นสถานที่ที่ผู้ปกครองจะนำบุตรหลานเข้ามารับการศึกษาในสถานศึกษาตามสิทธิที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องดำเนินการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน เพื่อให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ซึ่งชนิดาภา ปล่องทอง (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนอนุบาลปากพูน สังกัดเทศบาลเมืองปากพูน จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนอนุบาลปากพูน สังกัดเทศบาลเมืองปากพูน จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน และด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนั้นการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยจึงต้องคำนึงถึงสิ่งสำคัญที่จะทำให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ โดยการศึกษาปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาที่พัฒนามาจากความต้องการการดูแลและเลี้ยงเด็กของสังคม เป็นการจัดการศึกษาให้เด็กอายุระหว่าง 3-6 ขวบ ซึ่งเด็กวัยนี้เป็นวัยที่ร่างกายและสมองกำลังเจริญเติบโต มีโอกาสเรียนรู้จากการใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้าได้สำรวจ เล่น ทดลอง ค้นพบด้วยตนเอง ได้โอกาสคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข ผู้ที่รับผิดชอบจึงมีหน้าที่ในการอบรมเลี้ยงดูและจัดประสบการณ์ให้เด็กได้พัฒนาการเต็มตามศักยภาพ ส่งเสริมให้เด็กสังเกต สำรวจ สร้างสรรค์และยิ่งเด็กมีการกระตือรือร้นก็จะทำให้เด็กเกิดการเรียนรู้ ผู้รับผิดชอบจึงต้องส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรักความเข้าใจ ความเอาใจใส่เด็กวัยนี้เป็นพิเศษ เพราะจะเป็นพื้นฐานที่ช่วยเตรียมความพร้อมให้เด็ก ทำให้เด็กประสบความสำเร็จในการเรียน และในชีวิตต่อไป

รายงานผลการประเมินพัฒนาการนักเรียนที่จบหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ปีการศึกษา 2559



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

ตารางที่ 1 ร้อยละนักเรียนตามระดับพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา
จำแนกตามประเภทโรงเรียน

พัฒนาการ	ประเภท	ร้อยละนักเรียนตามระดับพัฒนาการ		
		ดี	พอใช้	ปรับปรุง
ด้านร่างกาย	อนุบาลจังหวัด	86.46	13.54	0
	ต้นแบบ	78.77	20.53	0.70
	ต้นแบบเครือข่าย	77.82	22.16	0.02
	ทั่วไป สพฐ.	72.39	27.33	0.28
	สช.	79.55	20.37	0.08
ด้านอารมณ์และจิตใจ	อนุบาลจังหวัด	99.01	0.99	0
	ต้นแบบ	97.52	2.43	0.05
	ต้นแบบเครือข่าย	96.98	2.98	0.04
	ทั่วไป สพฐ.	93.63	6.34	0.03
	สช.	96.35	3.61	0.04
ด้านสังคม	อนุบาลจังหวัด	100	0	0
	ต้นแบบ	99.69	0.31	0
	ต้นแบบเครือข่าย	99.60	0.26	0.13
	ทั่วไป สพฐ.	99.20	0.76	0.04
	สช.	99.38	0.62	0
ด้านสติปัญญา	อนุบาลจังหวัด	90.02	9.98	0.12
	ต้นแบบ	82.56	17.32	0.12
	ต้นแบบเครือข่าย	79.99	19.90	0.11
	ทั่วไป สพฐ.	74.06	25.39	0.55
	สช.	78.54	21.23	0.23

ที่มา: กระทรวงศึกษาธิการ (2560: 70)

จากตารางที่ 1 ชี้ให้เห็นว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ซึ่งสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 รวมอยู่ในสังกัดนี้ด้วย ในภาพรวมและรายด้านมีค่าร้อยละนักเรียนตามระดับพัฒนาการค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับสังกัดอื่น ซึ่งบ่งบอกถึงการมีปัญหาในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาระดับปฐมวัย



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

สถานศึกษาระดับปทุมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 มีจำนวนหลายโรงเรียน และมีคุณภาพมาตรฐานที่แตกต่างกันทั้งด้านขนาดของโรงเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ซึ่งทำให้ผู้ปกครองสามารถที่จะพิจารณาเลือกโรงเรียนที่คิดว่ามีคุณภาพและมีความเหมาะสมกับบุตรหลานของตนมากที่สุด งานวิจัยนี้จึงมีความมุ่งหวังที่จะทำการศึกษถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปทุมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ซึ่งจะเป็นข้อค้นพบที่จะเป็นประโยชน์ต่อตัวผู้ปกครองผู้ที่มีความสนใจและผู้วิจัยในฐานะที่เป็นครูผู้สอนระดับชั้นปทุมวัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่า ปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปทุมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปทุมวัย รวมถึงนำมาซึ่งการกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาและพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับปทุมวัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปทุมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปทุมวัยของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปทุมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2
4. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปทุมวัยของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

กรอบแนวคิด

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปทุมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยศึกษาเอกสารและงานวิจัยดังนี้

1. ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปทุมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ได้สังเคราะห์จากงานวิจัยจาก ประไพ นิลน้อย (2548: 82-88) พงษ์ รัตนมณี (2547: บทคัดย่อ) สุธาสนี ประสานวงศ์ (2550: 115-116) กำหนดเป็น 6 ด้านดังต่อไปนี้

- 1.1 ปัจจัยด้านครู
- 1.2 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน
- 1.3 ด้านการบริการ
- 1.4 ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
- 1.5 ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ
- 1.6 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้วิจัยได้กำหนดความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อพัฒนาการเด็กโดยยึดกรอบแนวคิดของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554: 11-12) กำหนดเป็น 4 ด้านดังต่อไปนี้

- 2.1 พัฒนาเด็กปฐมวัยด้านร่างกาย
- 2.2 พัฒนาเด็กปฐมวัยด้านอารมณ์และ จิตใจ
- 2.3 พัฒนาเด็กปฐมวัยด้านสังคม
- 2.4 พัฒนาเด็กปฐมวัยด้านสติปัญญา

ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัยปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรที่ศึกษาคือ ผู้ปกครองของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 6,030 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูจำนวน 361 คน ได้จากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ (1) ข้อมูลส่วนบุคคล (2) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย และ (3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัย การหาคุณภาพของแบบสอบถามโดยการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ มีค่าความสอดคล้องกับของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective: IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มไม่ใช่ตัวอย่าง จำนวน 30 คนด้วยวิธีการหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของปัจจัยการบริหารเท่ากับ 0.97 และ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง เท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 67.31 รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 51.24

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารของสถานศึกษา พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.59) และเมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ปัจจัยด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.63) ปัจจัยด้านครู ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.64) ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.63) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.63) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.63) และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.63) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง (n = 361)

ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ปัจจัยด้านครู	4.28	0.64	มาก
2. ปัจจัยด้านการบริการ	4.31	0.63	มาก
3. ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน	4.27	0.63	มาก
4. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	4.31	0.63	มาก
5. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ	4.28	0.64	มาก
6. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	4.27	0.63	มาก
รวม	4.29	0.59	มาก

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.61) และเมื่อพิจารณารายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านพัฒนาการด้านร่างกาย ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.64) ด้านพัฒนาการด้านอารมณ์จิตใจ ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.64) ด้านพัฒนาการด้านสังคม ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.64) และด้านพัฒนาการด้านสติปัญญา ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.64) ดังแสดงในตารางที่ 2



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย (n = 361)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านพัฒนาการด้านร่างกาย	4.26	0.67	มาก
2. ด้านพัฒนาการด้านอารมณ์จิตใจ	4.29	0.64	มาก
3. ด้านพัฒนาการด้านสังคม	4.26	0.67	มาก
4. ด้านพัฒนาการด้านสติปัญญา	4.30	0.64	มาก
รวม	4.29	0.61	มาก

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย พบว่าในภาพรวมทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์เชิงบวกอยู่ในระดับสูง ($r = .903$) กับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้านเรียงลำดับความสัมพันธ์ดังนี้ ด้านพัฒนาการด้านร่างกาย ($r = .877$) ด้านพัฒนาการด้านอารมณ์จิตใจ ($r = .857$) ด้านพัฒนาการด้านสังคม ($r = .841$) และด้านพัฒนาการด้านสติปัญญา ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย

ปัจจัยการบริหาร	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง			
	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄
	พัฒนาการด้านร่างกาย ของผู้เรียน	พัฒนาการด้านอารมณ์จิตใจ ของผู้เรียน	พัฒนาการด้านสังคม ของผู้เรียน	พัฒนาการด้านสติปัญญา ของผู้เรียน
1. ปัจจัยด้านครู (x ₁)	.800**	.785**	.756**	.759**
2. ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน (x ₂)	.833**	.812**	.803**	.794**
3. ปัจจัยด้านการบริการ (x ₃)	.838**	.816**	.811**	.807**
4. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (x ₄)	.800**	.785**	.756**	.759**
5. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (x ₅)	.833**	.812**	.803**	.794**
6. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (x ₆)	.838**	.816**	.811**	.807**
รวมเฉลี่ยทุกปัจจัย (x)	.877**	.857**	.841**	.838**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

5. ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าปัจจัยทั้ง 6 ปัจจัย ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ร้อยละ 81.8 ($R^2 = .818$) และเมื่อเรียงลำดับของการส่งผลจากมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านครู ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 มากที่สุด ($\beta = .393$) รองลงมาได้แก่ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ($\beta = .318$) ปัจจัยด้านการบริการ ($\beta = .307$) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ($\beta = .294$) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ($\beta = .269$) และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนส่งผลน้อยที่สุด ($\beta = .249$) ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยวิธี Stepwise

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	p
	β	Std. Error	β		
1.ปัจจัยด้านครู (x_1)	.381	.048	.393	7.938	.000
2.ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน (x_2)	.318	.048	.318	6.387	.000
3.ปัจจัยด้านการบริการ (x_3)	.307	.048	.307	6.136	.000
4.ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (x_4)	.294	.043	.294	5.657	.000
5.ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ (x_5)	.269	.043	.269	5.387	.000
6.ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (x_6)	.249	.043	.249	5.132	.000
	.243	.043	.249	5.657	.000
	.307	.107		2.862	.004

R = .904

$R^2 = .818$

F = 475.369

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบคือ

$$Y' = 0.307 + 0.307x_3 + 0.381x_1 + 0.318x_2 + 0.294x_4 + 0.269x_5 + 0.249x_6$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐานคือ

$$Z' = 0.307 Zx_3 + 0.393 Zx_1 + 0.318 Zx_2 + 0.294 Zx_4 + 0.269 Zx_5 + 0.249 Zx_6$$



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

อภิปรายผลการวิจัย

1. ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการจัดการศึกษาปฐมวัยที่ต้องพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ให้มีการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถ และความแตกต่างระหว่างบุคคล เป็นการเตรียมความพร้อมที่จะเรียนรู้และสร้างรากฐานชีวิตให้พัฒนาเด็กปฐมวัยไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจชาติ และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ซึ่งเด็กเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า เป็นความหวังและเป็นอนาคตของชุมชน เด็กทุกคนจึงจำเป็นต้องได้รับการอบรมเลี้ยงดูอย่างเหมาะสมตามพัฒนาการของเด็ก และเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น รวมทั้งชุมชนที่เด็กอาศัยอยู่ เพื่อให้เติบโตเป็นคนที่มีพัฒนาการทุกด้านครบถ้วน มีร่างกายที่แข็งแรง มีพัฒนาการด้านอารมณ์ สังคม และสติปัญญาเป็นไปตามวัย ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพ่อแม่หรือผู้เลี้ยงดู ต้องร่วมมือกันเลี้ยงดูและปกป้องให้เด็กได้รับการดูแลและพัฒนาอย่างเหมาะสม ดังคำกล่าวของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2558, 41) ที่ว่าการปฏิบัติงานในการพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ ปฏิรูปการเรียนรู้ ปลุกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มุ่งการพัฒนาคนและสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ได้ตระหนักว่าการจัดการศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งการพัฒนาคนที่สมบูรณ์ต้องพัฒนาทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งเป็นการพัฒนาอย่างเป็นองค์รวมและเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา รวมไปถึงเมื่อนักเรียนอยู่นอกโรงเรียนด้วย จึงจำเป็นที่จะต้องให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ตั้งแต่ผู้ปกครอง ชุมชนครูและผู้บริหารโรงเรียน บุคลากรทางการศึกษาทั้งโรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาและข้าราชการในส่วนกลาง สื่อมวลชน และภาคส่วนอื่นๆ ของสังคมเกิดความตระหนักว่าตนเองมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการพัฒนาของนักเรียนซึ่งในปัจจุบันแม้จะเป็นเพียงเด็กและเยาวชนแต่ในอนาคตจะเป็นทรัพยากรมนุษย์ต้องมีคุณภาพ เพื่อจะสามารถรับผิดชอบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไปได้ (2555, 2) กล่าวได้ว่า ผู้ปกครองเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่ง เพราะสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือบ้านและโรงเรียน ถ้าเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียน เมื่อได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครองเด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุกๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามา มีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่จะพัฒนาเด็กเป็นสิ่งสำคัญ ผู้ปกครองและครูจะต้องจับมือกันปรึกษาหารือกัน รับทราบปัญหาของกันและกันและหาทางร่วมมือกันทำให้เด็กได้พัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ตามแนวทางที่ถูกต้องซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและส่วนรวม และสอดคล้องกับขนิษฐา ปลอดทอง (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนอนุบาลปากปูน สังกัดเทศบาลเมืองปากปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนอนุบาลปากปูน สังกัดเทศบาลเมืองปากปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนทุกภาคส่วน และด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนั้นการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยจึงต้องคำนึงถึงสิ่งสำคัญที่จะทำให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ โดยการศึกษาปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาที่พัฒนามาจากความต้องการการดูแลและเลี้ยงเด็กของสังคม เป็นการจัดการศึกษาให้เด็กอายุระหว่าง 3-6 ขวบ ซึ่งเด็กวัยนี้เป็น



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

วัยที่ร่างกายและสมองกำลังเจริญเติบโต มีโอกาสเรียนรู้จากการใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้าได้สำรวจ เล่น ทดลอง ค้นพบด้วยตนเอง ได้โอกาสคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข ผู้ที่รับผิดชอบจึงมีหน้าที่ในการอบรมเลี้ยงดูและจัดประสบการณ์ให้เด็กได้พัฒนาการเต็มตามศักยภาพ ส่งเสริมให้เด็กสังเกต สำรวจ สร้างสรรค์และยิ่งเด็กมีการกระตือรือร้นก็จะทำให้เด็กเกิดการเรียนรู้ ผู้รับผิดชอบจึงต้องส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรักความเข้าใจ ความเอาใจใส่เด็กวัยนี้เป็นพิเศษ เพราะจะเป็นพื้นฐานที่ช่วยเตรียมความพร้อมให้เด็ก ทำให้เด็กประสบความสำเร็จในการเรียน และในชีวิตต่อไป

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ได้มีแผนการพัฒนาการจัดการทุกด้านมีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษามีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษามีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการ ร่วมคิด ร่วมพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่างๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองสม่ำเสมอทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตินา แพนกุดเรือ (2556,50-51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนี ธิปการ (2556, 56-57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรยุทธ แก้วประทุม (2556,89-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา จันทสิทธิ์ (2555, 97-98) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลโขง อำเภอกำแพง จังหวัดจันทบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ของโรงเรียนและชุมชน

1) ปัจจัยด้านการบริการ ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองเห็นว่าโรงเรียนมีระเบียบกฎเกณฑ์ในการดูแลความปลอดภัยของนักเรียน มีการจัดครูเวรดูแลความปลอดภัยของนักเรียนมีอาหารกลางวันที่ถูกสุขอนามัยและเพียงพอมีน้ำดื่มที่สะอาดและปลอดภัยมีการรักษาพยาบาลเบื้องต้นให้แก่เด็กนักเรียนที่เจ็บป่วยและมีการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่เด็กนักเรียน และมีการดูแลเรื่องความสะอาดอุปกรณ์ของใช้ของเด็กนักเรียนอย่างสม่ำเสมอซึ่งผลวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ รองศาสตราจารย์ดร.เยาวพา เดชะคุปต์ ได้กล่าวถึงบทบาทสำคัญของ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

ผู้บริหารสถานศึกษาปฐมวัย 4 ประการ ในหนังสือ การศึกษาปฐมวัย ไว้ว่า 1) บทบาทและหน้าที่การพัฒนาแนวการจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย ผู้บริหารจะต้องเอาใจใส่ เป็นผู้นำครุกระตุนครุให้ปรับปรุงการเรียนการสอน เป็นผู้รอบรู้ทางวิชาการ เป็นที่พึ่งของครูได้ และสามารถสาธิตการสอนให้ดูเป็นตัวอย่าง ผู้บริหารเป็นทั้งครูของครู ครูของเด็กและครูของพ่อแม่ผู้ปกครอง 2) บทบาทเกี่ยวกับการบริหารบุคลากรได้แก่ ครูผู้สอน พี่เลี้ยงเด็ก เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่การเงิน แม่ครัว และคนงาน ภารโรงและคนทำสวน 3) บทบาทการจัดหาเงินและเครื่องอำนวยความสะดวก คือมีทักษะทางเศรษฐกิจต้องรู้จักแหล่งการเงิน และร่วมมือกับชุมชน สมาคมวัด เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ผู้ปกครองเด็ก องค์การให้ความช่วยเหลือของประเทศ มูลนิธิต่างๆ ห้างร้านบริษัทใหญ่ๆ ผู้มีจิตศรัทธา เพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพยากรสำหรับส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาของสถานศึกษาปฐมวัย 4) บทบาทในการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาปฐมวัย ผู้บริหารต้องเป็นนักประชาสัมพันธ์เพื่ออธิบายให้คนทั่วไปรู้ว่า กำลังทำอะไรและคิดจะทำอะไรต่อไป เป็นจุดสำคัญที่จะได้รับการสนับสนุนจากภายนอก เพื่อเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ ให้บริการการศึกษา และให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง ช่วยเหลือพัฒนาเด็กที่บ้านด้วย

2) ปัจจัยด้านครูส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรในโรงเรียนถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา เพราะบุคลากรในโรงเรียนถือได้ว่าเป็นสิ่งมีชีวิต มีความรู้สึกและมีอะไรอีกหลายอย่างที่แตกต่างไปจากปัจจัยที่เป็นทรัพยากรในการบริหารงาน ภารกิจขององค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับความพร้อมของบุคลากรเป็นสำคัญ ในส่วนของการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยก็เช่นกัน พัทรี ชุ่มสวัสดิ์ (2551, 15-16) กล่าวว่า บุคลากรที่สำคัญคือ ครูผู้ดูแลเด็ก ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับเด็กและมีอิทธิพลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมพัฒนาการด้านต่างๆ ของเด็กมากที่สุดในช่วงที่เด็กอยู่โรงเรียน ครูผู้ดูแลจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ รู้จักรับผิดชอบ รักเด็ก อุบนิยอ่อนโยน จิตใจโอบอ้อมอารี มีความยุติธรรม มีลักษณะเป็นผู้นำเพื่อจะเป็นผู้ที่ให้การดูแลเด็กอย่างมีประสิทธิภาพเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็กเปรียบเสมือนการวางรากฐานของประเทศสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศรีนวล อภิवासกุล (2550) พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคาดหวังให้ครู และพี่เลี้ยงควรมีความสุภาพอ่อนโยนและมีบุคลิกที่ดี เป็นแบบอย่างของนักเรียน และครูควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองทุกคน ครูควรมีวุฒิการศึกษาด้านปฐมวัย และครูควรรักและเอาใจใส่นักเรียนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนทุกคน และครูควรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่น่าสนใจและเหมาะสมกับวัย และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชูตาภรณ์ เพ็งทา (2556) พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนอยู่ในระดับมากถึง 3 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผู้เรียน โรงเรียนมีการจัดการโครงสร้างการบริหารด้านบุคลากรที่เหมาะสม ครูวางตัวได้อย่างเหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดี มีทำเลที่ตั้งของโรงเรียนที่เหมาะสม มีความพร้อมในการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้เรียน โรงเรียนจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้มีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญาตลอดจนมีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ รวมทั้งสื่อทางเทคโนโลยีมีความเพียงพอและเหมาะสม

3) ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีหลักสูตรและกิจกรรมได้มาตรฐานและทันสมัย มีการจัดเอกสารและสื่อประกอบการเรียนได้เหมาะสม มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แบบบูรณาการจัดกิจกรรมเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ และให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และยังมีกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมทักษะในด้านต่างๆ เช่น ภาษา ดนตรี กีฬาสอดคล้องแนวคิดของ กัญญาญาณสาร ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายและลักษณะการจัดการศึกษาปฐมวัยใน



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

รายงานผลการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาโดยผู้ปกครองชุมชน และองค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วม ไว้ว่าจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาโดยนำเอาผู้ปกครองชุมชนและองค์กรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาโรงเรียนและเด็กปฐมวัย และเพื่อเตรียมการถ่ายโอนการจัดการศึกษาให้องค์กรปกครองท้องถิ่นรับไปดำเนินการมีลักษณะการจัดการศึกษาด้วยการรวมโรงเรียนเป็นกลุ่มเครือข่าย เมื่อเริ่มแรกรวมกันแก้ปัญหาโรงเรียนขนาดเล็กที่ครูไม่ครบชั้นและนักเรียนมีน้อยไม่สามารถจัดชั้นเรียนได้ เมื่อมารวมกลุ่มกันใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้บรรยากาศการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้และเกิดความร่วมมือกัน ทำงานร่วมกันเป็นทีมโดยเน้นให้ชุมชน และองค์กรท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม

4) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีอาคารเรียนและอาคารประกอบที่ทันสมัย สวยงาม และปลอดภัย มีการจัดสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ที่สวยงามมีบริเวณกว้างขวางและมีพื้นที่ใช้สอยเพียงพอ มีการจัดห้องเรียนที่สวยงามและเหมาะสม มีสนามเด็กเล่น/สนามกีฬา/ลานกีฬา/สระว่ายน้ำสำหรับออกกำลังกายอย่างเพียงพอและปลอดภัย และมีห้องปฏิบัติการทางภาษาหรือคอมพิวเตอร์/ห้องสมุดสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑา โฉมราช ได้กล่าวถึงการศึกษาปฐมวัยไว้ในงานวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 3 ไว้ว่า สภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยทั้ง 6 ด้านของผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นตรงกันว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติในระดับมาก ถึงมากที่สุด ได้แก่ 1) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก 2) ด้านบูรณาการเรียนรู้อย่างเหมาะสม 3) ด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ ส่วนด้านผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นแตกต่างกัน ได้แก่ 1) ด้านการจัดทำหลักสูตรที่เหมาะสม 2) ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก 3) ด้านความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการจัดการศึกษา

5) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า มีเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าบำรุงอื่นอย่างเหมาะสม และบางแห่งไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนเพราะได้รับงบประมาณอุดหนุนจากรัฐบาล

6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีเอกสาร/โทรศัพท์ติดต่อกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอมีการจัดประชุมผู้ปกครองสม่ำเสมอมีการนำนักเรียนออกไปทัศนศึกษาในแหล่งเรียนรู้ชุมชนมีการนำนักเรียนออกไปบำเพ็ญประโยชน์ให้กับชุมชนจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม และผู้ปกครองสามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนักเรียนและโรงเรียนได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เชษฐา ชนบุญ (2543, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ตามทฤษฎีของผู้บริหารโรงเรียน ครูสายผู้สอน และประธานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานผลการวิจัยพบว่าการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นในท้องถิ่น มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก กิจกรรมส่วนใหญ่ที่มีการปฏิบัติคือ การร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในท้องถิ่นในการพัฒนาชุมชน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, 512-514) ได้เสนอทฤษฎีว่า โดยทั่วไปแล้วงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีขอบข่ายครอบคลุมงานการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10

The 10th STOU National Research Conference

โรงเรียนกับชุมชนช่วยในการพัฒนาโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นด้านอาคารสถานที่ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน จะเห็นได้ว่าจากแนวคิด การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่กำลังใช้อยู่ในปัจจุบันได้มุ่งเน้นให้ใช้แหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ และสถานประกอบอาชีพของชุมชนมาเสริมการเรียนรู้ในโรงเรียน ดังนั้นโรงเรียนกับชุมชนจึงจำเป็นต้องมีความร่วมมือ และมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน การสร้างเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ หมายถึง การดำเนินงานและการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เอื้ออำนวยให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างบ้าน โรงเรียน ชุมชน และหน่วยงานอื่น

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2ควรนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านครู ผู้ปกครองพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอนของครูที่ทันสมัยน้อยที่สุด โรงเรียนจึงต้องปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยและสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย
2. ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองพึงพอใจในด้านการกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมทักษะด้านต่างๆ เช่น ภาษา ดนตรี กีฬา น้อยที่สุด โรงเรียนจึงต้องมีการส่งเสริมกิจกรรมเพิ่มเติมนอกเหนือจากในหลักสูตร เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถต่างๆ ของเด็กให้มากขึ้น
3. ปัจจัยด้านการบริการผู้ปกครองพึงพอใจในด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่นักเรียนที่เจ็บป่วย น้อยที่สุด โรงเรียนจึงควรมีห้องปฐมพยาบาล และมีอาสาสมัครประจำบ้านเพื่อดูแลเด็กเบื้องต้นก่อนจะส่งต่อไปพบแพทย์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนผู้ปกครองพึงพอใจในด้านการนำนักเรียนออกไปบำเพ็ญประโยชน์ให้กับชุมชนน้อยที่สุด
4. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมผู้ปกครองพึงพอใจในด้านโรงเรียนมีห้องปฏิบัติการทางภาษาหรือคอมพิวเตอร์/ห้องสมุดน้อยที่สุด โรงเรียนจึงควรพิจารณาจัดหาสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน
5. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ มีความเหมาะสมเพราะโรงเรียนไม่ได้เก็บค่าธรรมเนียม เนื่องจากได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล แต่บางโรงเรียนมีการเก็บค่าห้องเรียนพิเศษ จึงควรพิจารณาเก็บให้เหมาะสม
6. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์โรงเรียนจึงควรพิจารณาจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมร่วมกับชุมชนให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546*. กรุงเทพฯ:ผู้แต่ง.
- กุลชลี จงเจริญ. (2561). หน่วยที่ 12ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรม. ใน *ประมวลสาระชุดวิชา นวัตกรรมการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ หน่วยที่ 8-15*. (พิมพ์ครั้งที่ 1, น.7). นนทบุรี: สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2542). *การเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียน*. กรุงเทพฯ: โชติสุขการพิมพ์.
- ชุตานภรณ์ เพ็งทา. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเทศบาลวัดสุทธวราราม จังหวัดนครสวรรค์. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).* มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 10
The 10th STOU National Research Conference

- จรุณี แก้วเอียน. (2556). คุณลักษณะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในบริบทของสังคมพหุวัฒนธรรม. (วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, ยะลา
- จุฑาทิพย์ ชนะเคน.(2559).การศึกษาคุณลักษณะภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2(การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต).มหาวิทยาลัยนเรศวร,
พิษณุโลก.
- นภเนตร ธรรมบวร. (2546). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พัชรี ชุ่มสวัสดิ์. (2551). ความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ
จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- มนญา กัปปวัฒนวรสุข.(2550).การศึกษาแนวทางการประยุกต์รูปแบบการบริหารจัดการตามแนวคิดของแมคคินซี
(Mckinsey's)ในสถานศึกษาปฐมวัยเอกชน (การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต).มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา, อยุธยา.
- เยาวพา เดชะคุปต์. (2542). การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย. กรุงเทพฯ: เอ พี กราฟฟิ กดีไซน์.
- เยี่ยมลักษณ์ อุดมการณ์. (2549). การอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย. เชียงใหม่: คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- สุกัญญา แซ่มซ้อย.(2561).การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล.(พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. (2559). แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2559 – 2562. ชลบุรี:
กลุ่มนโยบายและแผน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2547). รายงานการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการจัดการศึกษาเอกชน.
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สิริมา ภิญญอนันตพงษ์. (2547). การวัดประเมินผลแนวใหม่ : เด็กปฐมวัย. (พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพฯ: ภาควิชาหลักสูตรและ
การสอน สาขาการศึกษาปฐมวัยคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุพัตรา อยู่ยงค์. (2555). ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของ
โรงเรียนวัดบ้านนา (ฟินวิทยาคม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา).มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- อรพรรณ นพพล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นต้วดรี เขตพื้นที่การศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.